

KOMUNIKASI INTERPERSONAL (Interpersonal Communication)



Kompetensi dasar:

**Mahasiswa Mampu menjelaskan,
mempraktekan, mengevaluasi proses
komunikasi satu arah, dua arah secara individu
serta komunikasi dalam organisasi**

PENGERTIAN KOMUNIKASI

- Proses pembentukan makna diantara dua orang atau lebih (Stewart L.Tubbs dan Silvia Moss).
- Sebagai pemindahan informasi dan pengertian dari satu orang ke orang lain (Davis)
- Kegiatan perilaku atau kegiatan penyampaian pesan atau informasi tentang pikiran atau perasaan (Roben J.G)
- Rogers dan Kincaid (dalam Cangara 2007) sebagai suatu proses dimana dua orang atau lebih membentuk atau melakukan pertukaran informasi satu dengan lainnya yang pada gilirannya akan tiba pada saling pengertian yang mendalam

KOMUNIKASI EFEKTIF (STEWART L TUBBS DAN SYLVIA MOSS)

1. Menghasilkan pengertian
2. Menghasilkan kesenangan
3. Mempengaruhi sikap
4. Menghasilkan hubungan sosial yang lebih baik.
5. Menghasilkan tindakan nyata.

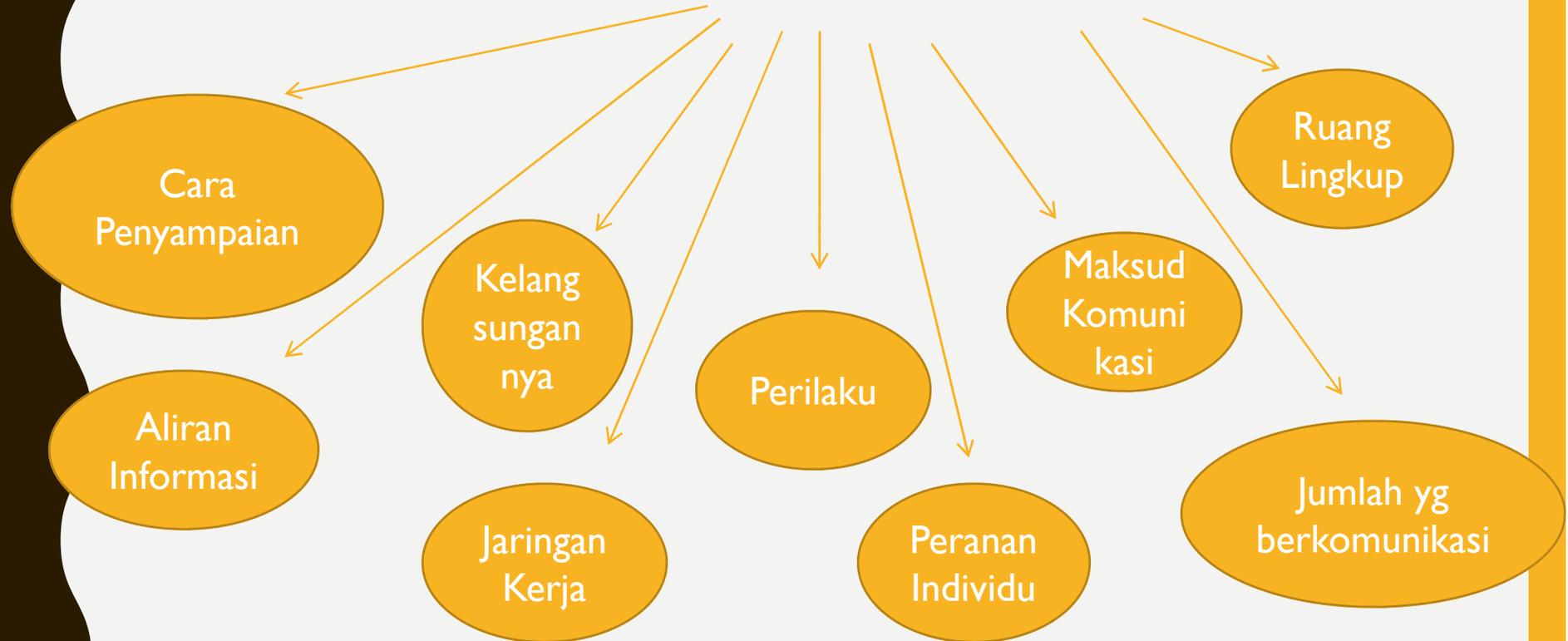
TUJUAN KOMUNIKASI EFEKTIF (HEWITT 1981)

- 1.Mempelajari atau mengajarkan sesuatu
- 2.Mempengaruhi perilaku seseorang
- 3.Mengungkapkan perasaan
- 4.Menjelaskan perilaku sendiri atau perilaku orang lain
- 5.Berhubungan dengan orang lain
- 6.menyelesaikan sebuah masalah
- 7.mencapai sebuah tujuan
- 8.Menurunkan ketegangan dan menyelesaikan konflik.
- 9. Menstimulasi minat pada diri sendiri atau orang lain

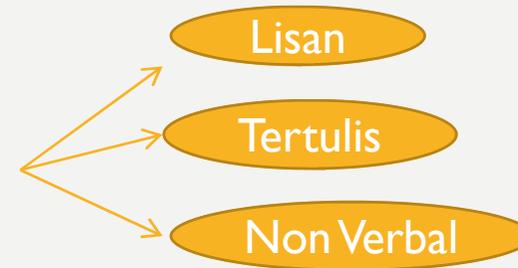
KOMUNIKASI INTERPERSONAL MEMPUNYAI BEBERAPA TUJUAN (ARNI MUHAMMAD, 2005)

- Menemukan Diri Sendiri
- Menemukan Dunia Luar
- Membentuk dan Menjaga Hubungan Yang Penuh Arti
- Berubah Sikap dan Tingkah Laku
- Untuk Bermain dan Kesenangan
- Untuk Membantu

JENIS KOMUNIKASI



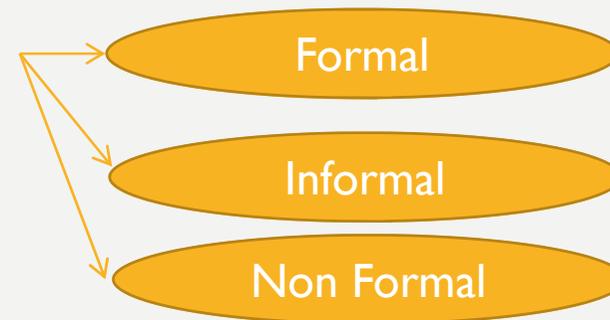
1. Komunikasi Menurut Cara Penyampaiannya :



2. Komunikasi menurut kelangsungannya :



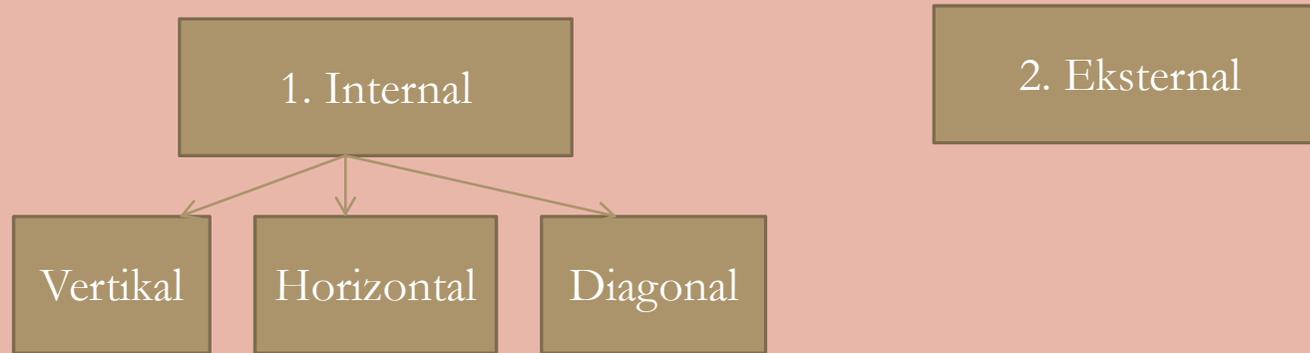
3. Komunikasi Menurut Perilaku :



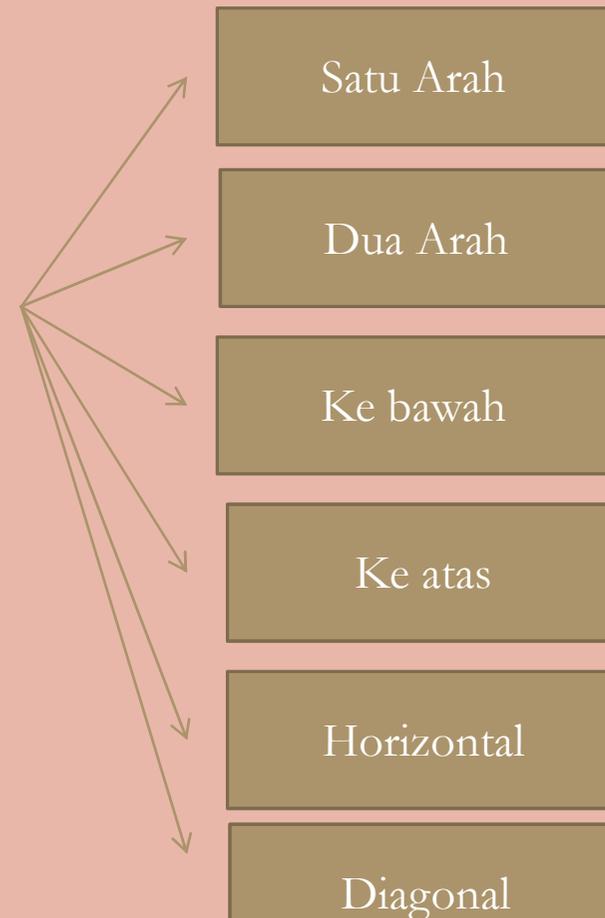
4. Komunikasi Menurut Maksud Komunikasi

Untuk apa komunikasi dilaksanakan ?.Inisiatif komunikator menjadi faktor penentu keberhasilan. Contoh : Pidato,ceramah,wawancara,memberi perintah/tugas

5. Komunikasi Menurut Ruang Lingkup:



6. Komunikasi Menurut Aliran Informasi :



7. Komunikasi menurut Jaringan Kerja

Jaringan
Kerja Rantai

Jaringan Kerja
Lingkaran

Jaringan Kerja
Bintang

8. Komunikasi Menurut Peran Individu

Komunikasi Antara
Individu dengan
individu yang lain

Komunikasi Antara Individu
dengan lingkungan yang
lebih luas

Komunikasi Antara
Individu dengan Dua
kelompok atau lebih

9. Komunikasi Menurut Jumlah yang berkomunikasi

Komunikasi
Intrapersonal

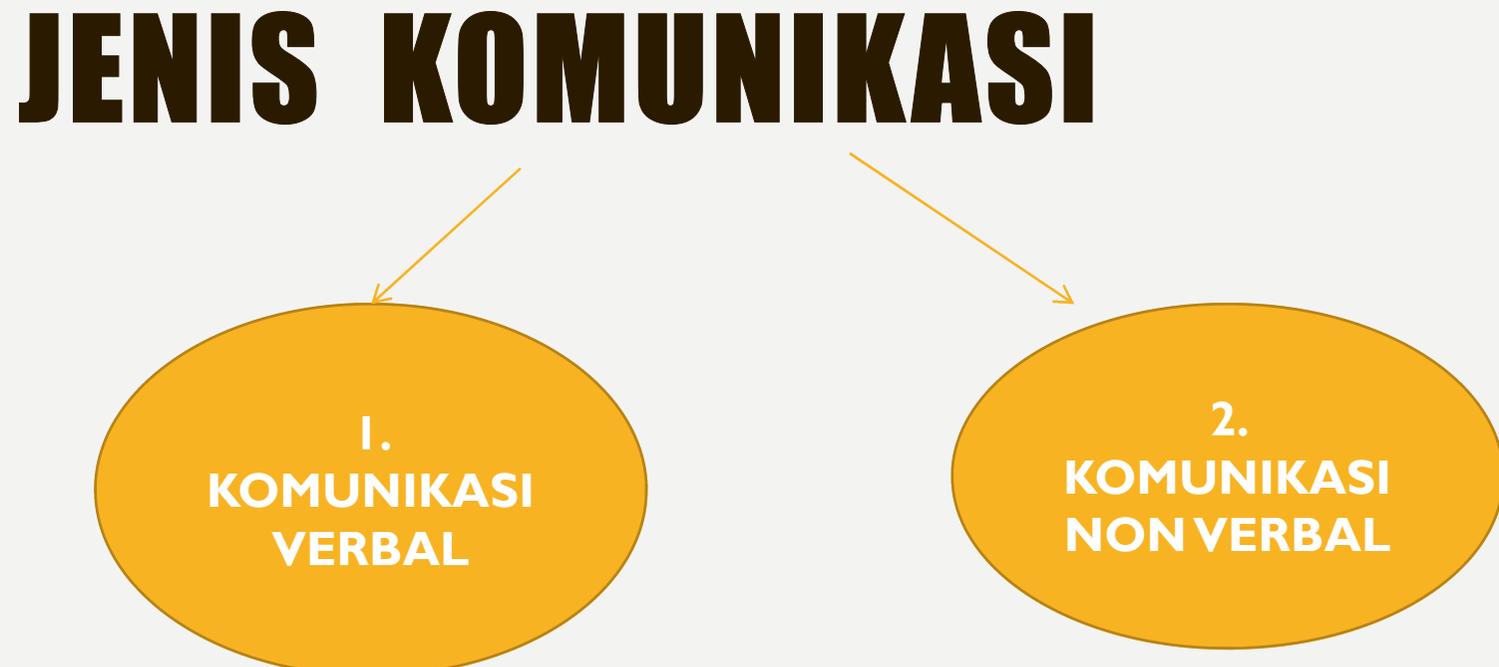
The diagram consists of two orange ovals with a diagonal line pattern, positioned on either side of a horizontal line. The oval on the left contains the text 'Komunikasi Intrapersonal' and the oval on the right contains 'Komunikasi Perseorangan'.

Komunikasi
Perseorangan

Teori komunikasi Interpersonal/antar pribadi menurut Eric Berne yang dikenal dengan teori transactional Analysis (TA)

- Didalam teori TA menjelaskan bahwa pada setiap diri manusia memiliki 3 macam sikap dasar atau person yang disebut ego status yang meliputi :
 - 1. Sikap Orang Tua (Parent=P)
 - 2. Sikap Dewasa (Adult=A)
 - 3. Sikap Anak-anak (Child=C)

JENIS KOMUNIKASI



1. KOMUNIKASI VERBAL

Komunikasi Verbal: apabila Pesan Disampaikan Dengan Kata-kata, Mencakup Aspek-aspek :

1. Kosa Kata/Perbendaharaan Kata (*Vocabulary*).
2. Kecepatan (*Pacing*)
3. Intonasi Suara (*Tone*)
4. Humor.
5. Lugas (Singkat Dan Jelas)
6. Pemilihan Waktu (*Timing*)

2. KOMUNIKASI NON VERBAL

Komunikasi Non Verbal Apabila Pesan Disampaikan Tidak Dalam Bentuk Kata-kata, meliputi :

1. Ekspresi Wajah
2. Kontak Mata
3. Sentuhan.
4. Postur Tubuh Dan Gaya Berjalan
5. Suara
6. Gerak Isyarat

MACAM KOMUNIKASI DIBEDAKAN BERDASARKAN:

1. Cara Penyampaiannya :

- a) Komunikasi lisan dan tertulis.
- b) Komunikasi langsung dan tidak langsung

2. Bentuk kemasannya:

- a) Komunikasi verbal
- b) Komunikasi non verbal

3. Pelaku komunikasi yang terlibat

- a) komunikasi formal
- b) Komunikasi informal

4. Pasangan Komunikasi yang terlibat :

a) Komunikasi intrapersonal: komunikasi yang terjalin dengan diri sendiri

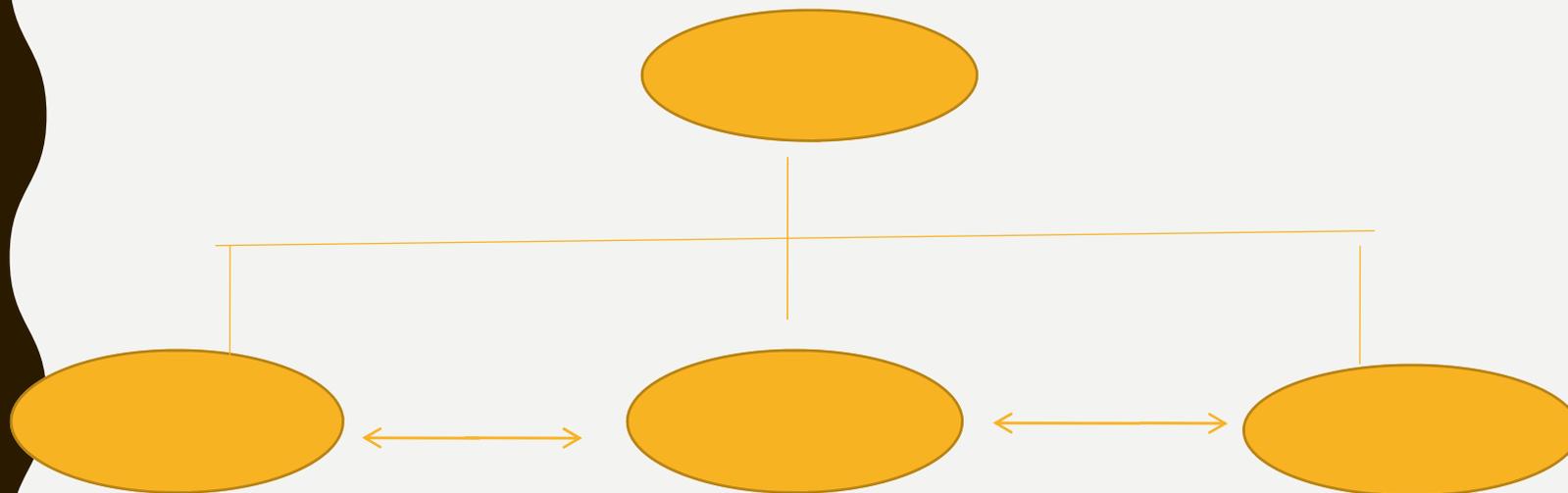
b) komunikasi intrapersonal : komunikasi yang terjalin dengan satu individu lainnya /kel. kecil/kel. besar masyarakat.

5. Arah pesan (sifat komunikasi)

- a) Komunikasi satu arah
- b) Komunikasi dua arah (timbang balik)

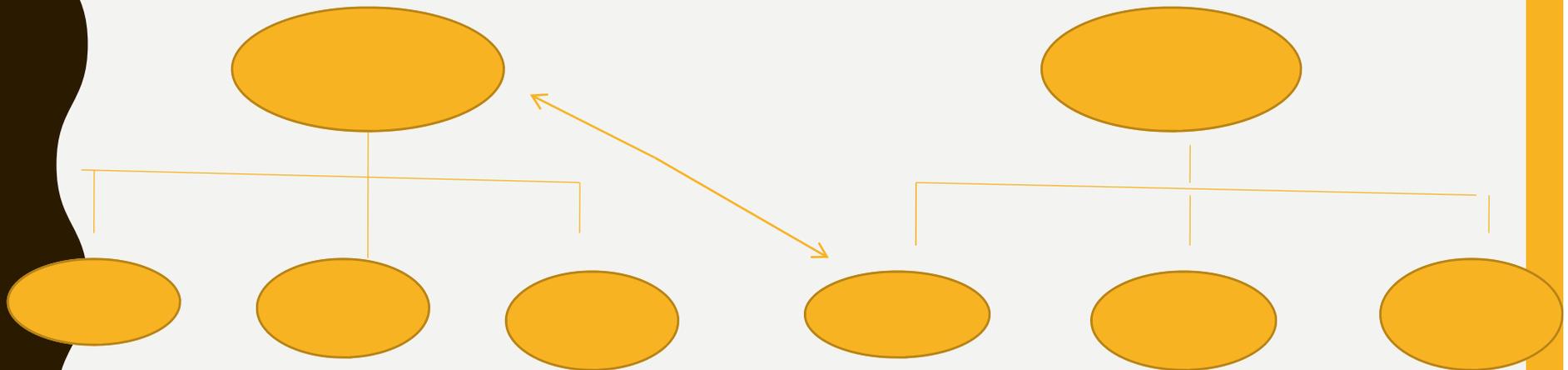
B). KOMUNIKASI LATERAL :
ADALAH KOMUNIKASI UMUMNYA BERLANGSUNG
MENGIKUTI POLA ARAH KERJA DALAM SUATU
ORGANISASI YANG ANTARA LAIN BERBENTUK :

I. KOMUNIKASI HORIZONTAL : merupakan suatu bentuk komunikasi terjadi antara satu orang/kelompok dengan orang /kelompok lain yang posisinya sama dan dari unit kerja yang sama



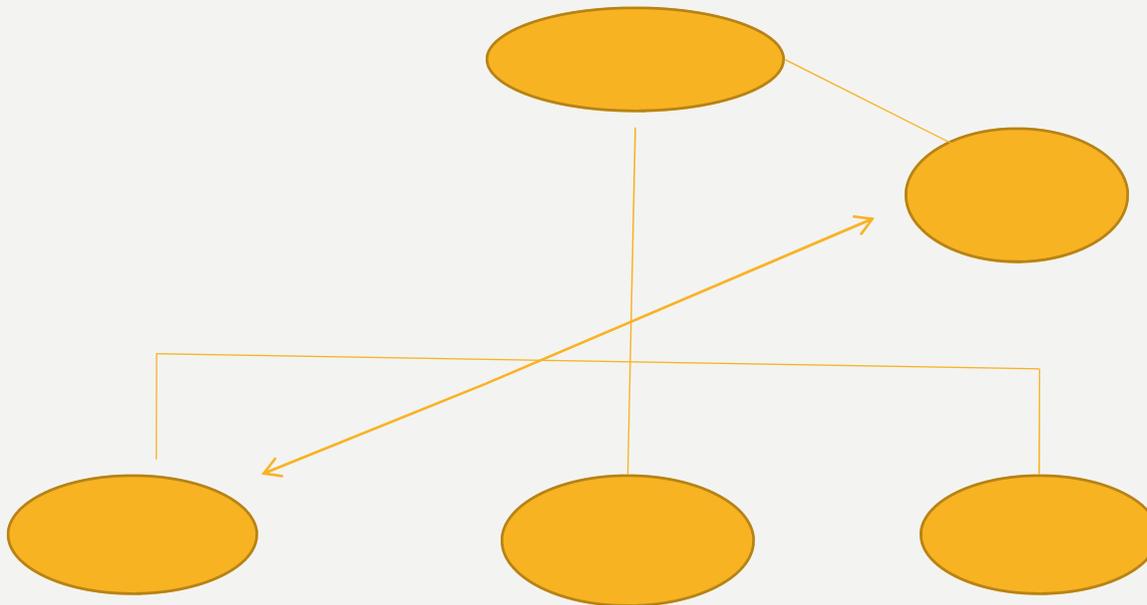
LANJUTAN KOMUNIKASI LATERAL.....

2. Komunikasi diagonal : merupakan suatu bentuk komunikasi yang terjadi antara satu orang (kelompok) dengan orang (kelompok) lain dari unit kerja dan posisi yang berbeda



LANJUTAN KOMUNIKASI LATERAL.....

3. Komunikasi LINI- STAFF : merupakan suatu bentuk komunikasi antara satu orang (kelompok) dengan orang(kelompok) lain masing-masing berasal dari unit operasional (lini) dan dari unit penunjang (staff)



TERIMA KASIH

